



		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05. 2015	År: 2015
Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Gj.gått dato/sign:	Side: 1 av 8
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	Emne: Prosjektplan - alternativ 1		

1. Formål og avgrensning

Kontrollutvalget i Andebu kommune har engasjert BDO AS (BDO) for å gjøre en forvaltningsrevisjon av barnevernstjenesten i kommunen. Formålet med revisjonen er å undersøke:

- Hvorvidt sentrale rettsregler knyttet til forebyggende arbeid, samarbeid, meldinger, undersøkelser, hjelpetiltak og internkontroll blir etterlevd i barnevernstjenesten i Andebu kommune.
- Organisering av barnevernstjenesten i kommunen med hensyn til kompetanse, kapasitet og effektivitet i tjenesteutførelsen.

1.1. Avgrensninger

I den opprinnelige bestillingen fra kontrollutvalget var undersøkelse av «oppfølging, kontroll og tilsyn når det gjelder barn i fosterhjem, og om fosterforeldre får den støtte de har behov for fra kommunen» trukket frem som et viktig tema. På grunn av at fylkesmannens tilsyn på dette området sammenfaller med tidsrammen for gjennomføring av forvaltningsrevisjonen, er det i samråd med oppdragsgiver besluttet at dette temaet utgår fra forvaltningsrevisjonen som selvstendig tema. Vi vil likevel berøre kommunens oppfølging av fosterforeldre i forbindelse med vurdering av internkontrollen, jf. blant annet Forskrift om internkontroll for kommunens oppgaver etter lov om barneverntjenester § 4 bokstav e.

Vi oppfatter av konkurransegrunnlaget at det ikke er de barnevernfaglige vurderingene gjort i saksbehandlingen av enkeltvedtak (eksempelvis vedtak om omsorgsoverdragelse eller forberedelse av saker til fylkesnemda, jf. barnevernsloven §2-1 bokstav b og c) som er kontrollutvalgets fokus i denne forvaltningsrevisjonen, men at det er kommunens organisering samt kommunens ansvar for å gi råd og veiledning, samt iverksette og følge opp tiltak (jf. barnevernsloven §2-1 bokstav a og d) som er gjenstand for revisjon. Revisjonen vil derfor ikke omhandle eller vurdere de barnevernfaglige vurderingene som er gjort.

1.2. Det forutsettes at det gis tilgang til taushetsbelagte opplysninger

Kartleggingen og analysene vil i noen grad kunne omfatte sensitive og taushetsbelagte opplysninger. Det forutsettes at det gis tilgang til slike opplysninger med hjemmel i revisors egen taushetsplikt og tilgang til slike opplysninger. Revisors tilgang til opplysninger framkommer direkte av forvaltningsloven § 13b nr 4, se også kommunelovens § 78 nr 6 og 7.

		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Gj.gått dato/sign:	Side: 2 av 8
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	Emne: Prosjektplan - alternativ 1		

2. Problemstillinger

Kontrollutvalget har ikke skissert konkrete problemstillinger for prosjektet. Vi har på bakgrunn av temaene beskrevet i kontrollutvalgets bestilling, formulert to problemstillinger som vil være utgangspunktet for ytterligere operasjonalisering, jf. RSK 001 pkt 20 og 21:

Problemstilling 1: Er barneverntjenesten organisert på en formålstjenlig måte med hensyn til kompetanse, kapasitet og effektivitet?

Problemstilling 2: Etterleves sentrale rettsregler knyttet til forebyggende arbeid, samarbeid, meldinger, undersøkelser, hjelpetiltak og internkontroll i barneverntjenesten?

		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Gj.gått dato/sign:	Side: 3 av 8
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	Emne: Prosjektplan - alternativ 1		

3. Operasjonalisering og revisjonskriterier

3.1. Operasjonalisering

Med utgangspunkt i bestillingen fra kontrollutvalget er problemstillingene operasjonalisert, jf. RSK 001 pkt 21. Nedenfor redegjør vi for forhold som vil være relevant å undersøke for å belyse problemstillingene. Det gjøres oppmerksom på at dette ikke er en uttømmende liste, men ment som eksempler på forhold vi vil undersøke nærmere.

Problemstilling 1: Er barneverntjenesten organisert på en formålstjenlig måte med hensyn til kompetanse, kapasitet og effektivitet?

Formålet med problemstilling 1 er å belyse hvorvidt barnevernstjenesten i Andebu er organisert på en måte som legger til rette for å kunne yte tilfredsstillende tjenester. I denne sammenhengen vil det være naturlig å se nærmere på forhold som:

- Er kompetanse og bemanning tilpasset behovet i kommunen?
- Jobbes det systematisk med kompetanseutvikling?
- Har barnevernstjenesten tilfredsstillende arbeidsverktøy/saksbehandlingssystem?
- Fremstår kommunen som effektiv ifht. egen kommunegruppe mtp. antall stillinger, saksproduksjon og fristoverskridelser, og lignende?
- Er stillingshjemlene i barnevernet besatt, og er arbeidet organisert på en måte som sikrer tilgjengelighet til tjenesten?

Problemstilling 2: Etterleves sentrale rettsregler knyttet til forebyggende arbeid, samarbeid, meldinger, undersøkelser, hjelpetiltak og internkontroll i barneverntjenesten?

Formålet med problemstilling er 2 å belyse hvordan sentrale bestemmelser i Lov om barneverntjenester etterleves i kommunen. I denne sammenheng vil vi se nærmere på forhold som:

- Er det etablert et tilfredsstillende system for registrering av meldinger?
- Håndteres meldinger (reaksjonstid, innholdet i eventuelle undersøkelser, iverksetting av hjelpetiltak eller annen reaksjon, tilbakemelding til melder, m.v., jf. barnevernloven §§ 4-1 til 4-5) på en tilfredsstillende måte?
- Hvordan arbeider barnevernstjenesten systematisk med forebyggende arbeid og samarbeid med sentrale aktører som skolen, NAV og andre relevante parter (jf. barnevernloven kapittel 3)?
- Er det etablert et system for internkontroll i barnevernstjenesten, og hvordan har man tilnærmet seg praktisk oppfølging av internkontrollen?
- Gir barnevernstjenesten tilstrekkelig informasjon, oppfølging og veiledning til foreldre med fosterbarn?

3.2. Kriterier

Relevante revisjonskriterier, jf. RSK 001 pkt 22-25, vil for hele forvaltningsrevisjonen være:



Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
		Gj.gått dato/sign:	Side: 4 av 8
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	Emne: Prosjektplan - alternativ 1		

- Kommunens uttalte mål for barneverntjenesten
- Lov om barneverntjenester
- Forskrift om internkontroll for kommunens oppgaver etter lov om barneverntjenester

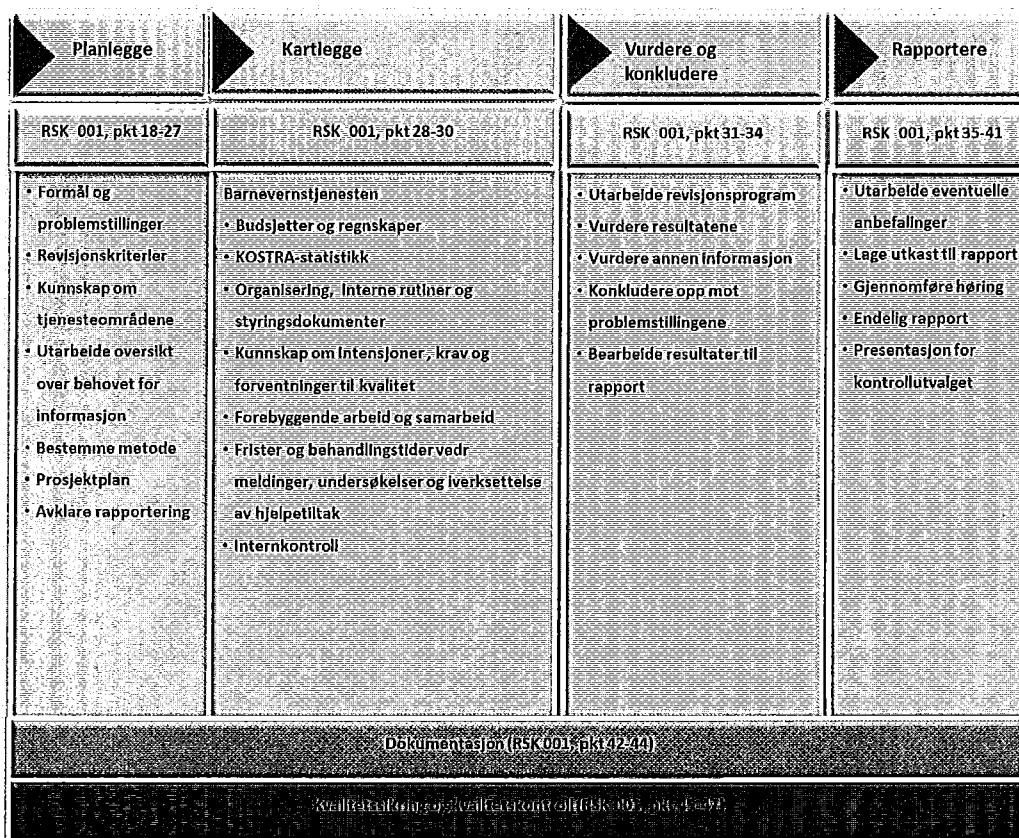
Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
Gj.gått dato/sign:	Side: 5 av 8

Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget	
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	Emne: Prosjektplan - alternativ 1

4. Vårt forslag til gjennomføring

4.1. Metodisk tilnærming

BDO foreslår at prosjektet gjennomføres i fasene vist i figuren nedenfor:



Den metodiske tilnærmingen vil i all hovedsak skje gjennom innhenting av data og intervjuer med aktuelle personer i kommunen. Undersøkelsene vil i hovedsak gjennomføres som dokumentanalyse opp mot krav i relevant lovverk og kommunens egne planer, mål og forventninger til tjenestene. Dersom det er ønskelig for kontrollutvalget, og det lar seg gjøre på en måte som ikke gjør at noen opplever at man kommer for tett på, vil vi også gjennomføre en spørreundersøkelse rettet mot fosterfamilier og hvordan de opplever kommunens oppfølging.

4.2. Planleggingsfasen

Formålet med forvaltningsrevisjonen framkommer av konkurransegrunnlaget. Dette sammen med generell kunnskap om Andebu kommune og organisering av barnevernstjenesten, inngår som underliggende informasjon i planleggingsfasen. I den forbindelse vil det bli behov for å avtale nærmere hvilken ytterligere informasjon, dokumentasjon o.l. som vil inngå i våre undersøkelser,

		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Gj.gått dato/sign:	Side: 6 av 8
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	Emne: Prosjektplan - alternativ 1		

herunder hvilke personer i kommunen vi må ha kontakt med. I den sammenheng er det naturlig å møte ressurspersoner, informere om prosjektet og behov for dialog og dokumentasjon, samt etablere et grunnlag for god kommunikasjon gjennom prosjektets faser.

Sentralt i planleggingsfasen er å fastsette endelige problemstillinger for forvaltningsrevisjonen, og dersom det er ønskelig med en justering av problemstillingene må dette avklares på et tidlig tidspunkt.

Som ledd i planleggingsfasen vil vi sortere ut relevante revisjonskriterier i forhold til de respektive problemstillingene, samt velge undersøkelsesmetoder i gjennomføringen som nevnt ovenfor. Det er også naturlig i denne fasen å avklare rapportens oppbygging og form med kontrollutvalget.

4.3. Kartleggings- og vurderingsfasen

Formålet med kartleggingsfasen er å fremskaffe nødvendig informasjon og dokumentasjon. Det må sikres at denne informasjonen er tilstrekkelig både i omfang, detaljeringsnivå og kvalitet. Følgende informasjon er nødvendig å innhente for forvaltningsrevisjonen:

- Relevante nøkkeltall i KOSTRA for barneverntjenesten
- Rapportering til fylkesmannen
- Årsregnskap og budsjett
- Organisasjonsplan, interne styringsdokumenter, rapporteringer og utskrift fra avvikssystem
- Oversikt over antall meldinger, behandlingstider/overholdelse av frister vedr meldinger, undersøkelser og ev. iverksettelse av hjelpetiltak
- Rutiner for samhandling med andre aktører som for eksempel skolen, helsesøster og NAV

Etter kartleggingsfasen skal det være tilstrekkelig informasjon tilgjengelig til å kunne lage et revisjonsprogram.

For øvrig vil vi benytte intervjuer (dybdeintervjuer og muligens gruppeintervjuer) som sentral kartleggingsaktivitet. Som nevnt innledningsvis vil vi også, dersom det lar seg gjennomføre på en forsvarlig måte, gjennomføre anonym spørreundersøkelse rettet mot fosterforeldre.

Det legges opp til en mest mulig objektiv vurdering av innsamlet informasjon om barneverntjenesten. De etablerte revisjonskriteriene vil være målestokken for hvor godt tjenestene er ivaretatt.

4.4. Rapportering

Vi vil sende et utkast av rapporten på høring til administrasjonssjefen, med den hensikt at de vi har revidert og intervjuet skal få anledning til å uttale seg om rapportens innhold, jf. RSK 001 pkt 16. Dette gjøres også for å sikre at vi eventuelle faktafeil avdekkes før endelig rapport leveres, og for å avklare eventuelle misforståelser.



Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
		Gj.gått dato/sign:	Side: 7 av 8
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	Emne: Prosjektplan - alternativ 1		

5. Team

Kontrollutvalget i Andebu kommune er bestiller, og BDO AS er engasjert av Sandefjord distriktsrevisjon til å gjennomføre forvaltningsrevisjonen. BDO har etablert følgende revisjonsteam for dette oppdraget:

- Morten Thuve, ansvarlig partner
- Inger-Johanne Weidel, prosjektleder
- Sindre Grødem, prosjektdeltaker



		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Gj.gått dato/sign:	Side: 8 av 8
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	Emne: Prosjektplan - alternativ 1		

6. Framdriftsplan

Prosjektet starter opp 27. mai 2015 og ferdigstilles innen kontrollutvalgets møte i oktober 2015. Utkast til rapport sendes til høring to uker før endelig frist.

Brev om oppstart av forvaltningsrevisjon sendes rådmannen umiddelbart etter at prosjektplanen er godkjent. BDO legger til grunn at datainnsamlingen i prosjektet kan gjennomføres mest mulig komprimert i tidsperiode, for å sikre effektiv ressursutnyttelse både for kommunen, Sandefjord Distriktsrevisjon og BDOs ressurser.

Presentasjon av rapport for kontrollutvalget avtales nærmere senere.

Oslo 06. mai 2015

Morten Thuve

Partner



		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Gj.gått dato/sign:	Side: 1 av 7
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	Emne: Revidert Prosjektplan v2		

1. Formål og avgrensning

Kontrollutvalget i Andebu kommune har engasjert BDO AS (BDO) for å gjøre en forvaltningsrevisjon av barnevernstjenesten i kommunen. I følge konkurransegrunnlaget var formålet å vurdere:

- Hvorvidt sentrale rettsregler knyttet til forebyggende arbeid, samarbeid, meldinger, undersøkelser, hjelpetiltak og internkontroll blir etterlevd i barnevernstjenesten i Andebu kommune.
- Organisering av barnevernstjenesten i kommunen med hensyn til kompetanse, kapasitet og effektivitet i tjenesteutførelsen.
- Oppfølging, kontroll og tilsyn når det gjelder barn i fosterhjem, og om fosterforeldre får den støtte de har behov for fra kommunen.

På grunn av nylig gjennomført tilsyn fra fylkesmannen i Vestfold vedrørende barnevernstjenesten i Andebu, og nylig gjennomført intern kartlegging av bl.a. internkontroll i barnevernstjenesten, ble vi på presentasjon av opprinnelig prosjekt for kontrollutvalget den 4. juni 2014 bedt om å forslå et alternativt revisjonsprosjekt. Rådmannen opplyste på samme møtet at det samtidig ble gjennomført en ekstern analyse av Kostra-tall for de ulike tjenesteområdene i kommunen som ville bli gjort tilgjengelig for oss i forbindelse med forvaltningsrevisjonen. Av effektivitetshensyn legger vi derfor ikke opp til å gjøre en slik gjennomgang selv, slik vi foreslo i den opprinnelige prosjektplanen.

En gjennomgang av fylkesmannens rapport vedrørende barnevernstjenesten i Andebu kommune viser at det er noe overlapp mellom problemstillingene som kontrollutvalget opprinnelig ønsket vurdert, og det som fylkesmannen allerede har behandlet i sin systemrevisjon. Dette gjelder særlig vurderinger av om kommunen har et forsvarlig internkontrollsystem og etterlevelsen av dette, samt oppfølging av fosterforeldre.

Av øvrige forhold som kontrollutvalget ønsket belyst har Fylkesmannens tilsyn ikke omhandlet organisering og samarbeid med andre. Brukenes opplevelser er heller ikke kartlagt. Den 24. april vedtok Kongen i statsråd at Sandefjord, Stokke og Andebu kommuner blir én kommune fra 1. januar 2017. I denne prosessen vil fremtidig organisering av barnevernstjenesten bli behandlet. Vi oppfatter at problemstillinger knyttet til organisering derfor ikke lenger er relevant for denne forvaltningsrevisjonen. Hvordan kommunen har arbeidet med funnene i systemrevisjonen fra Fylkesmannen er imidlertid av stor relevans og anbefales som en av problemstillingene for forvaltningsrevisjonen. Videre konstaterer vi at brukernes (fosterforeldrenes) opplevelse av barnevernstjenesten er lite kartlagt i kommunen og av Fylkesmannen. Vi foreslår derfor at brukernes opplevelse av tjenesten følges opp i denne forvaltningsrevisjonen.

Vi foreslår derfor å justere mandatet til å omhandle følgende to problemstillinger:

1. Hvordan har kommunen tatt tak i funn fra fylkesmannens tilsyn og hva er status på kommunens oppfølging av barnevernstjenesten i Andebu kommune?
2. Hva er brukernes (fosterforeldrenes) opplevelse av barnevernstjenesten?

		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Gj.gått dato/sign:	Side: 2 av 7
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	Emne: Revidert Prosjektplan v2		

1.1. Avgrensninger

Vi oppfatter av konkurransegrunnlaget at det ikke er de barnevernfaglige vurderingene gjort i saksbehandlingen av enkeltvedtak (eksempelvis vedtak om omsorgsoverdragelse eller forberedelse av saker til fylkesnemnda, jf. barnevernsloven §2-1 bokstav b og c) som er kontrollutvalgets fokus i denne forvaltningsrevisjonen, men at det er kommunens ansvar for å gi råd og veiledning (jf. barnevernsloven §2-1 bokstav a) som er gjenstand for revisjon. Revisjonen vil derfor ikke omhandle eller vurdere de barnevernfaglige vurderingene som er gjort.

1.2. Det forutsettes at det gis tilgang til taushetsbelagte opplysninger

Kartleggingen og analysene vil i noen grad kunne omfatte sensitive og taushetsbelagte opplysninger. Det forutsettes at det gis tilgang til slike opplysninger med hjemmel i revisors egen taushetsplikt og tilgang til slike opplysninger. Revisors tilgang til opplysninger framkommer direkte av forvaltningsloven § 13b nr 4, se også kommunelovens § 78 nr 6 og 7. Vi har vært i kontakt med kommune og forhørt oss om mulighetene til å gjennomføre dybdeintervjuer med enkelte brukere/fosterforeldre. De har foreløpig respondert positivt på dette og ville være behjelpelige. Det er imidlertid viktig å presisere at vi er avhengige av at det er fosterforeldre som ønsker å stille opp. I kontakt med kommunen ble det opplyst at de i løpet av siste år har gjennomført elektroniske brukerundersøkelser, som uansett kan være interessant for revisjonen å analysere.

Særlig relevant i et prosjekt som omhandler brukertilfredshet, vil det være viktig at kommunen innhenter samtykke fra mottakere av tjenesten som er aktuelle for spørreundersøkelse og/eller intervju, og at revisor gis kontaktinformasjon slik at det blir mulig å gjennomføre brukerundersøkelsen som planlagt.

		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Gj.gått dato/sign:	Side: 3 av 7
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	Emne: Revidert Prosjektplan v2		

2. Problemstillinger, operasjonalisering og revisjonskriterier

Vi har formulert to problemstillinger som vil være utgangspunktet for ytterligere operasjonalisering, jf. RSK 001 pkt 20 og 21. Nedenfor redegjør vi for forhold som vil være relevant å undersøke for å belyse problemstillingene. Det gjøres oppmerksom på at dette ikke er en uttømmende liste, men ment som eksempler på forhold vi vil undersøke nærmere for å belyse problemstillingene.

Problemstilling 1: Hva er status på kommunens oppfølging av fylkesmannens funn i systemrevisjonen av barnevernstjenesten i Andebu kommune?

I denne sammenhengen vil det være naturlig å se nærmere på følgende forhold:

- Hvilke tiltak har kommunen iverksatt for å styrke internkontrollen i barnevernstjenesten?
 - o Har kommunen en beskrivelse av organisering, hovedaktiviteter og målsettinger
 - o Har kommunen et system for oppfølging av aktiviteter og målsettinger?
 - o Hvor langt har kommunen kommet i arbeidet med systematisk kompetanseutvikling av medarbeidere?
 - o Hvordan har kommunen fulgt opp avvik knyttet til oppfølging av saker og manglende oppfyllelse av myndighetskrav?
 - o Har kommunen igangsatt systematisk oppfølging av om rutiner og prosedyrer på fosterhjemsområdet virker etter sin hensikt?
- Hva er status på kommunens fosterhjemsavtaler?
 - o Er det fortsatt mangler knyttet til fosterhjemsavtaler?
 - o Hvilke tiltak er igangsatt for å fange opp eventuelle manglende fosterhjemsavtaler?
- Hva er status på funn knyttet til lovpålagte fosterhjemsbesøk?
 - o Hvilke tiltak har kommunen iverksatt for å oppfylle lovens krav om fosterhjemsbesøk?
- Hva er status på kommunens arbeid knyttet til oppfølging av biologiske foreldre?
 - o Hvordan sørger kommunen for at eventuell manglende oppfølging av biologiske foreldre fanges opp?

Problemstilling 2: Hva er brukernes (fosterforeldrenes) opplevelse av barnevernstjenesten?

Formålet med problemstilling er 2 å belyse hvorvidt barnevernstjenesten i Andebu gir fosterforeldre den oppfølging og informasjon de har krav på. I denne sammenhengen vil det være naturlig å se nærmere på forhold som:

- Er fosterhjemsavtale signert og de plikter som følger med kommunisert på en tydelig måte til fosterforeldrene?
- Har barnevernet tatt initiativ til et samarbeidsforhold med fosterhjemmet?
- Er barnevernet lett tilgjengelig for fosterhjemmet ved behov?



Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
		Gj.gått dato/sign:	Side: 4 av 7
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	Emne: Revidert Prosjektplan v2		

- Har fosterhjemmet fått en fast kontaktperson/saksbehandler i barnevernet som følger opp både dem og barnet?
- Har barnevert løst sin rolle som veileder i vanskelige situasjoner på en tilfredsstillende måte?
- Hvor ofte er barnevernet på oppfølgingsbesøk?

2.1. Kriterier

Relevante revisjonskriterier, jf. RSK 001 pkt 22-25, vil for hele forvaltningsrevisjonen være:

- Kommunens uttalte mål for barneverntjenesten
- Forskrift om fosterhjem
- Lov om barneverntjenester
- Forskrift om internkontroll for kommunens oppgaver etter lov om barneverntjenester

Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
Gj. gått dato/sign:	Side: 5 av 7

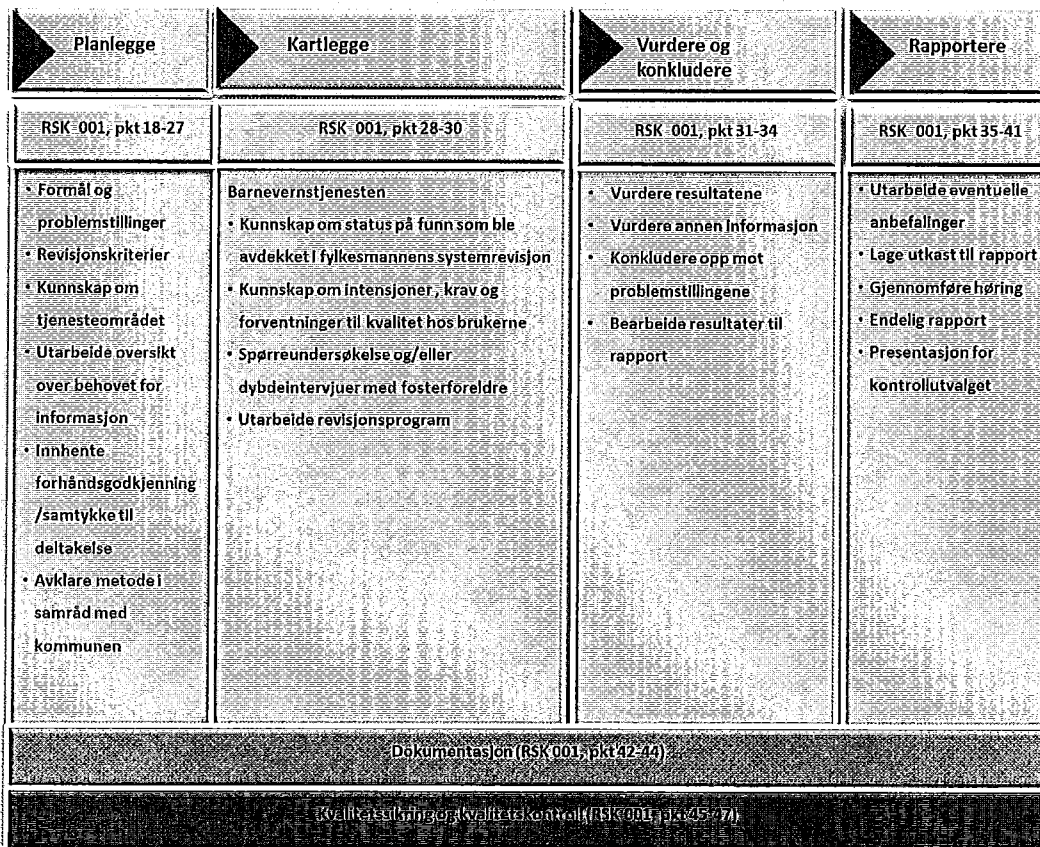
Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget	Emne: Revidert Prosjektplan v2
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten	

3. Vårt forslag til gjennomføring

3.1. Metodisk tilnærming

Forvaltningsrevisjonens første problemstilling foreslås kartlagt ved hjelp av intervjuer, dokumentanalyser og stikkprøver. Den andre problemstillingen foreslår vi gjennomføres som en brukerundersøkelse. Brukerundersøkelser benyttes i noen tilfeller for å fremskaffe revisjonsbevis i forvaltningsrevisjoner, og den retter seg som regel direkte til de som personlig har erfaring med bestemte tjenester. Brukerundersøkelser inneholder spørsmål om hvor tilfredse brukerne er med den tjenesten de har mottatt. Hvorvidt undersøkelsen skal gjennomføres som bare spørreundersøkelse, bare dybdeintervjuer eller en kombinasjon, avhenger av hvor mange case (eg. antall fosterhjem) som finnes i kommunen - og hvor tilgjengelige disse er for deltakelse i en slik undersøkelse.

BDO foreslår at prosjektet gjennomføres i fasene vist i figuren nedenfor:



		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Gj.gått dato/sign:	Side: 6 av 7
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten		Emne: Revidert Prosjektplan v2	

3.2. Planleggingsfasen

Formålet med forvaltningsrevisjonen framkommer i kapittel 1 og 2. Dette sammen med generell kunnskap om Andebu kommune og organisering av barnevernstjenesten, inngår som underliggende informasjon i planleggingsfasen. I den forbindelse vil det bli behov for å avtale nærmere hvilken ytterligere informasjon, dokumentasjon o.l. som vil inngå i våre undersøkelser, herunder hvilke personer i kommunen vi må ha kontakt med. I den sammenheng er det naturlig å møte ressurspersoner, informere om prosjektet og behov for dialog og dokumentasjon, samt etablere et grunnlag for god kommunikasjon gjennom prosjektets faser.

Sentralt i planleggingsfasen er å fastsette endelige problemstillinger for forvaltningsrevisjonen, og dersom det er ønskelig med en justering av problemstillingene må dette avklares på et tidlig tidspunkt.

Som ledd i planleggingsfasen vil vi sortere ut relevante revisjonskriterier i forhold til de respektive problemstillingene, samt velge undersøkelsesmetoder i gjennomføringen som nevnt ovenfor. Det er også naturlig i denne fasen å avklare rapportens oppbygging og form med kontrollutvalget.

3.3. Kartleggings- og vurderingsfasen

Formålet med kartleggingsfasen er å fremskaffe nødvendig informasjon og dokumentasjon. Det må sikres at denne informasjonen er tilstrekkelig både i omfang, detaljeringsnivå og kvalitet.

Status på fylkesmannens funn i deres systemrevisjon vil baseres på intervjuer med ansatte i barnevernstjenesten, gjennomgang av rutinebeskrivelser og annen dokumentasjon på oppfølging samt stikkprøver på fosterhjemsavtaler og annen saksbehandling.

Ettersom deler av informasjonsinnhenting gjennomføres ved hjelp av en brukerundersøkelse, vil hovedvekten av denne informasjonen måtte fremskaffes ved hjelp av enten spørreskjema (spørreundersøkelse) eller dybdeintervjuer, eller en kombinasjon av begge metoder. Avhengig av størrelse på det totale utvalget (dvs antall fosterhjem i kommunen) anbefaler vi å benytte en web-basert spørreundersøkelse. Dette sikrer anonymitet på en meget god måte for respondentene, og av erfaring er anonymitet i «vanskelige» saker noe som medfører bedre datakvalitet. Det gir videre mulighet for, gitt at svarprosenten blir høy nok, et representativt utvalg, ettersom man på en effektiv måte kan nå ut til hele populasjonen.

Det legges opp til en mest mulig objektiv vurdering av innsamlet informasjon om barneverntjenesten, til tross for at brukerundersøkelser har en iboende subjektiv undertone. Denne problematikken søker vi å løse ved å stille konkrete spørsmål som i størst mulig grad kobler seg til faktiske rettigheter beskrevet i «forskrift om fosterhjem» og hvordan respondentene opplever at kommunen leverer disse rettighetene. De etablerte revisjonskriteriene vil være målestokken for hvor godt tjenestene er ivaretatt.

Kunde: Andebu kommune - kontrollutvalget		Prosjekt nr: 379962	Arkiv:
		Utarb. dato: 06. 05.2015	År: 2015
Prosjekt: Forvaltningsrevisjon Barnevernstjenesten		Gj.gått dato/sign:	Side: 7 av 7
Emne: Revidert Prosjektplan v2			

3.4. Rapportering

Vi vil sende et utkast av rapporten på høring til administrasjonssjefen, med den hensikt at de vi har revidert og intervjuet skal få anledning til å uttale seg om rapportens innhold, jf. RSK 001 pkt 16.

4. Organisering og ressursstyring

Kontrollutvalget i Andebu kommune er bestiller, og BDO AS er engasjert av Sandefjord distriktsrevisjon til å gjennomføre forvaltningsrevisjonen. BDO har etablert følgende revisjonsteam for dette oppdraget:

- Morten Thuve, ansvarlig partner
- Inger-Johanne Weidel, prosjektleder
- Sindre K. Grødem, prosjektdeltaker

Vi vil etter behov inkludere våre rådgivere innen helse- og sosialfaglige spørsmål i denne revisjonen, for å kvalitetssikre utforming av spørreskjema og eventuell intervjuguide, samt bistå i analyse av resultatene.

5. Framdriftsplan

Prosjektet starter opp 27. mai 2015 dersom planen godkjennes av kontrollutvalget som beskrevet. BDO er innstilt på ferdigstille rapporten til kontrollutvalgets møte i oktober 2015. Utkast til rapport sendes administrasjonssjefen for høring to uker før endelig frist.

Brev om oppstart av forvaltningsrevisjon sendes rådmannen umiddelbart etter at prosjektplanen er godkjent. BDO legger til grunn at datainnsamlingen i prosjektet kan gjennomføres mest mulig komprimert i tidsperiode, for å sikre effektiv ressursutnyttelse både for kommunen og BDOs ressurser.

Presentasjon av rapport for kontrollutvalget avtales nærmere senere.

Oslo 20. mai 2015


Morten Thuve

Partner



Fylkesmannen i Vestfold

Andebu kommune

Andebu sentrum 1

3158 Andebu

Vår saksbehandler / telefon:
Anne Askvig
33 37 24 35

Deres referanse:

Vår referanse:
2014/230
Arkivnr: 620

Vår dato:
01.07.2014

Oversendelse av endelig rapport fra landsomfattende tilsyn med barneverntjenesten i Andebu kommune

Vi viser til gjennomført systemrevisjon i Andebu kommune, med slutt møte 05.06.14 og foreløpig rapport datert den 16.06.14.

Fylkesmannen ba i den foreløpige rapporten om tilbakemelding fra kommunen på eventuelle feil i rapporten innen 01.07.14. Da kommunen ikke hadde noen kommentarer til innholdet i den foreløpige rapporten, er det ikke foretatt noen endringer i den endelige rapporten. Vedlagt oversendes endelig rapport.

Det fremkommer av den endelige rapporten hvilke lovbrudd som ble avdekket under tilsynet. Virksomheten har ansvar for å rette påpekt lovbrudd, og tilsynsmyndigheten skal følge opp inntil virksomheten har rettet lovbruddet.

Tilsynet skal ikke avsluttes før tilsynsmyndigheten er rimelig sikker på virksomhetens ledelse har rettet lovbruddet og har lagt til rette for at tjenestene fremover vil kunne ytes i samsvar med aktuelle lov- og forskriftskrav. I den sammenheng ber vi kommunen om:

- å gjøre sin egen vurdering av hvilke forhold som påvirker og bidrar til lovbruddet
- å utarbeide plan med tiltak for å rette lovbruddet
- å bekrefte at tiltak er iverksatt

Fylkesmannen ber om en skriftlig tilbakemelding innen **20.11.2014** der kommunen i en tidsplan redegjør for de ovennevnte punktene.

Når det gjelder de iverksatte tiltakene ber vi om at ledelsen gjennomgår og vurderer om tiltakene har virket som planlagt etter at de har vært virksomme en tid, og gir oss en tilbakemelding innen 20.02.2015.

Med hilsen

Avdeling for oppvekst og opplæring

Kari Evensen
utdanningsdirektør

Anne Askvig
rådgiver

Kopi til:
Statens helsetilsyn

Postboks 8128 Dep 0032 Oslo



Fylkesmannen i Vestfold

Endelig rapport rapport fra tilsyn med kommunens arbeid med oppfølging av barn i fosterhjem ved barneverntjenesten i Andebu kommune

Virksomhetens adresse: Andebu kommune, Sentrum 1, 3158 Andebu
Tidsrom for tilsynet: 10.01.14 – 01.07.14
Kontaktperson i virksomheten: Fungerende barnevernleder Ingunn Grude

Sammendrag

Denne rapporten beskriver de avvik og merknader som ble påpekt innen de reviderte områdene. Systemrevisjonen omfattet følgende områder:

Kommunens arbeid med oppfølging av barn i fosterhjem, herunder:

- Oppfølging og kontroll av barnets situasjon i fosterhjemmet
- Barnets medvirkning
- Råd og veiledning til fosterforeldrene

Under tilsynet ble det avdekket et avvik og ingen merknader.

Avvik:

Andebu kommune sikrer ikke oppfølging og kontroll av barnets situasjon i alle fosterhjemmene.

Dato: 01.07.2014

Anne Askvig
revisjonsleder

Bente Hegg Ljøsterød
revisor

Lisbeth Brekke
revisor

Innhold

Sammendrag.....	3
1. Innledning	5
2. Beskrivelse av virksomheten - spesielle forhold.....	5
3. Gjennomføring.....	5
4. Hva tilsynet omfattet	6
5. Funn.....	6
6. Regelverk	8
7. Dokumentunderlag.....	9
8. Deltakere ved tilsynet.....	10

1. Innledning

Rapporten er utarbeidet etter systemrevisjon ved barneverntjenesten i Andebu kommune i perioden 10.01.14 – 01.07.14. Revisjonen inngår som en del av Fylkesmannens planlagte tilsynsvirksomhet i inneværende år og er en del av et landsomfattende tilsyn med kommunal barneverntjeneste i 2014, initiert av Statens Helsetilsyn.

Fylkesmannen er gitt myndighet til å føre tilsyn med den kommunale barnevernstjenesten etter barnevernloven § 2-3 fjerde ledd.

Formålet med systemrevisjonen er å vurdere om virksomheten ivaretar ulike krav i lovgivningen gjennom sin internkontroll. Revisjonen omfatter undersøkelse om:

- hvilke tiltak virksomheten har for å avdekke, rette opp og forebygge overtredelse av lovgivningen innenfor de tema tilsynet omfatter
- tiltakene følges opp i praksis og om nødvendig korrigeres
- tiltakene er tilstrekkelige for å sikre at lovgivningen overholdes

En systemrevisjon gjennomføres ved granskning av dokumenter, ved intervjuer og andre undersøkelser.

Rapporten omhandler avvik og merknader som er avdekket under revisjonen og gir derfor ingen fullstendig tilstandsvurdering av virksomhetens arbeid innenfor de områder tilsynet omfatter.

- **Avvik** er mangel på oppfyllelse av krav gitt i eller i medhold av lov eller forskrift
- **Merknad** er forhold som ikke er i strid med krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift, men der tilsynsmyndigheten finner grunn til å påpeke mulighet for forbedring

2. Beskrivelse av virksomheten - spesielle forhold

Andebu kommune har et folketall på ca. 5700 innbyggere og et areal på 185 km².

Barneverntjenesten er organisatorisk lagt til Helse, omsorg og velferd, ledet av kommunalsjef. Denne virksomheten består av:

- Stabstjenester
- Hjemmetjenester
- Andebu sykehjem
- Boliger
- NAV
- Familietjenester

Barneverntjenesten er en del av familietjenesten og ledes av virksomhetsleder. Barneverntjenesten ledes av barnevernleder. For tiden har tjenesten en konstituert barnevernleder og to saksbehandlere. De har over tid hatt mye sykefravær. Før siste tildeling av øremerkete midler hadde tjenesten fem stillinger. Ved siste tildeling fikk tjenesten 1 hel stilling. De er i ferd med å ansette en egen fosterhjems konsulent.

3. Gjennomføring

Systemrevisjonen omfatter følgende aktiviteter:

Revisjonsvarsel ble utsendt 10.01.14. Oversikt over dokumenter virksomheten har oversendt i forbindelse med tilsynet er gitt i kapitlet Dokumentunderlag.

Åpningsmøte ble avholdt 03.06.14.

Intervjuer

6 personer ble intervjuet.

Oversikt over dokumentasjon som ble gjennomgått under revisjonsbesøket er gitt i kapitlet Dokumentunderlag.

Sluttmøte ble avholdt 05.06.14.

4. Hva tilsynet omfattet

Tilsynets hovedtema er den kommunale barneverntjenestens arbeid med barn som bor i fosterhjem. Tilsynet skulle avdekke om kommunen gjennom sine styringstiltak sikrer at deres oppfølging og kontroll av barnets situasjon i kommunale fosterhjem utføres i tråd med myndighetskrav i barnevernloven. Tilsynet omfattet temaene:

- Oppfølging og kontroll av barnets situasjon i fosterhjemmet
- Barnets medvirkning
- Råd og veiledning av fosterforeldrene
- Oppfølging av fosterbarnets biologiske foreldre

Fylkesmannen gjennomgikk 14 saksmapper.

5. Funn

Avvik:

Andebu kommune sikrer ikke oppfølging og kontroll av barnets situasjon i alle fosterhjemmene.

Avvik fra følgende myndighetskrav:

- Lov om barneverntjenester
- Forskrift om fosterhjem
- Forskrift om internkontroll for kommunens oppgaver etter lov om barneverntjenester

Avviket bygger på følgende observasjoner:

Internkontroll:

- Kommunen har ingen beskrivelse av hvordan barneverntjenesten er organisert.
- Kommunen har ingen beskrivelse av barneverntjenestens hovedoppgaver og mål.
- Kommunen har ingen mål for forbedringsarbeidet på fosterhjemsområdet.

- Kommunen har ikke oppdatert beskrivelse av hvordan ansvar, oppgaver og myndighet er fordelt.
- Kommunen har ikke foretatt en kartlegging av ansattes kunnskap, herunder behov for opplæring i lover og forskrift.
- Kommunen har ikke gitt opplæring i fosterhjemsarbeidet.
- Kommunen sikrer ikke systematisk opplæring og veiledning av ansatte vedrørende oppfølging av fosterhjem, herunder oppdatering på lovverk.
- Kommunen sikrer ikke at fosterhjemsarbeidet skjer i henhold til lov og forskrift.
- Det foreligger ikke et internkontrollsystem for kommunens arbeid på fosterhjemsområdet.
- Kommunen har ikke sørget for at arbeidstakerne og oppdragstakerne medvirker slik at samlet kunnskap og erfaring utnyttes.
- Kommunen har ikke foretatt brukerundersøkelser på fosterhjemsarbeidet de siste fem årene.
- Kommunen foretas ikke en systematisk gjennomgang av sakene, slik at en fanger opp svikt eller mangel på oppfyllelse av myndighetskrav.
- Kommunen følger ikke med på om prosedyrer og rutiner er iverksatt på fosterhjemsområdet og at de virker etter sin hensikt .

Fosterhjemsavtaler:

- Kommunen mangler fosterhjemsavtaler i tre saker.
- Kommunen gjennomfører ikke årlig gjennomgang av fosterhjemsavtalene i alle fosterhjemmene.
- Kommunen har ikke etablert et system for melding og håndtering av avvik som kan fange opp manglende fosterhjemsavtaler.

Fosterhjemsbesøk:

- Kommunen oppfyller ikke kravet til lovpålagte besøk i to fosterhjem.

Oppfølging av biologiske foreldre

- Kommunen hadde i 2013 ikke dokumentert noe oppfølging av biologiske foreldre i en sak.

Tilsynsfører

- I tre saker har ikke fosterbarnet fått tilstrekkelig besøk av tilsynsfører.

Tilsynet har forøvrig merket seg:

Barneverntjenesten i Andebu kommune har fem stillinger, barnevernleder og fire barnevernkonsulenter. Tjenesten har over tid vært preget av mye sykdom. Barneverntjenesten har over en periode bestått av tre ansatte, en konstituert barnevernleder og to barnevernkuratorer. To stillinger har ikke vært i drift.

Kommunen har satt inn konsulenter i noen saker og de har hatt opplæring i arbeid med undersøkelser for de ansatte.

Barneverntjenesten er slik den fremstår på tilsynstidspunktet, veldig sårbar. Tjenesten består av dedikerte ansatte som gjør sitt ytterste for å ivareta egne saker. Vi har merket oss at de har fokus på å snakke med barn, og har hatt samtaler med alle barna i de sakene vi gjennomgikk.

Kommentar:

Når et barn flytter i fosterhjem etter vedtak av barneverntjenesten (§ 4-4, 4. ledd) eller fylkesnemnda (§ 4-12), inntreffer flere forpliktelser for den kommunale barneverntjenesten. Herunder nevnes:

Kommunen skal ha et internkontrollsystem for å sikre at kommunen utfører oppgavene sine i samsvar med krav fastsatt i lov eller i medhold av lov.

Når barnet flytter i fosterhjem skal barneverntjenesten og fosterforeldrene inngå skriftlig avtale som regulerer forholdet mellom dem. Skjema utarbeidet av Barne- og familiedepartementet – fosterhjemsavtalen skal brukes.

Barneverntjenesten skal besøke fosterhjemmet så ofte som nødvendig for å kunne oppfylle ansvaret i forhold til å følge opp og føre kontroll med det enkelte barns situasjon i fosterhjemmet og for å gi fosterforeldrene råd og veiledning. Minimumskravet er satt til fire besøk, men kan reduseres etter to år dersom barneverntjenesten vurderer forholdene i fosterhjemmet som gode, for barn som har vært plassert i fosterhjem i mer enn to år.

For barn som er plassert etter barnevernloven § 4-12 har barneverntjenesten et løpende og helhetlig ansvar for oppfølging av barnet, herunder et ansvar for å følge utviklingen til barnet og foreldrene.

Fosterhjemskommunen skal føre tilsynet med barnet så ofte det er nødvendig, men minimum fire ganger i året.

6. Regelverk

- FNs barnekonvensjon om barns rettigheter
- Lov om barneverntjenester av 17. juli 1992 nr. 100

- Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker av 2. oktober 1967 (forvaltningsloven)
- Forskrift om internkontroll for kommunens oppgaver etter lov om barneverntjenester av 14. desember 2005 nr. 1584
- Forskrift om fosterhjem

7. Dokumentunderlag

Virksomhetens egen dokumentasjon knyttet til den daglige drift og andre forhold av betydning som ble oversendt under forberedelsen av revisjonen:

- Organisasjonskart.
- Oversikt over ansatte.
- Siste årsrapport.
- Delegasjonsreglement.
- Oversikt over gjennomført opplæring de siste to årene.
- Avviksmeldinger.
- Liste over barn i kommunale fosterhjem.
- Introduksjon av nyansatte – retningslinjer.
- Kopi av mal for utarbeidelse av omsorgsplan.
- Utdrag av lovteksten til noen av paragrafene i barnevernloven.
- Kopi av Barne- og familiedepartementets fosterhjemsavtale.

Dokumentasjon som ble gjennomgått under revisjonsbesøket:

- 14 saksmapper

Dokumenter mottatt under tilsynsbesøket:

- Rapport – internkontroll i barneverntjenesten i Andebu kommune, resultat av en intern gjennomgang 23. og 24. oktober 2013.
- Forslag til tidsfrister for å gjennomføre tiltak som kan rette opp uhensiktsmessigheter som rapporten peker på.
- Hjelpeskjema intervju 24.10.13.

Korrespondanse mellom virksomheten og Fylkesmannen:

- Varsel om tilsyn, datert 10.01.14
- Oversendelse av dokumenter, mottatt den 22.04.14.
- Oversendelse av oversikt over saksmappene vi ønsket å gjennomgå, datert 07.05.14
- Oversendelse av program, datert 08.05.14.

8. Deltakere ved tilsynet

I tabellen under er det gitt en oversikt over deltakerne på åpningsmøte og sluttmøte, og over hvilke personer som ble intervjuet.

Navn	Funksjon / stilling	Åpningsmøte	Intervju	Sluttmøte
Ellen Karin Helleland	Sekretær	X		
Gro Gustavsen	Kommunalsjef	X	X	X
Ingunn Grude	Konstituert barnevernleder	X	X	X
Tone Hovde	Barnevernkonsulent	X	X	X
Torild Fogelberg Hansen	Virksomhetsleder	X	X	X
Ole Sverre Lund	Rådmann	X	X	X
Trine Herholdt	Barnevernkonsulent	X	X	X
Thor Henry Thorød	Internkontrollkonsulent	X	Observatør	

Fra tilsynsmyndighetene deltok:

Lisbeth Brekke, Bente Hegg Ljøsterød og Anne Askvig



Andebu kommune

Saksbehandler: Torild Fogelberg Hansen
 Telefon: 33 43 96 02
 JournalpostID:14/9975

Orientering vedr. tilsyn i barneverntjenesten i Andebu kommune

Utvalg	Møtedato	Saksnummer
Hovedutvalg for livsløp og kultur	09.09.2014	036/14

Rådmannens innstilling

Saken tas til orientering.

09.09.2014 Hovedutvalg for livsløp og kultur

Møtebehandling:

Votering:

Enstemmig som innstilling

HLK-036/14 Vedtak:

Saken tas til orientering.

Saksdokumenter i arkivsaken:

Nr	T	Dok.dato	Avsender/Mottaker	Tittel
1	I	15.01.2014	Fylkesmannen i Vestfold	Varsel om tilsyn med barneverntjenesten i Andebu kommune
2	I	07.03.2014	Fylkesmannen i Vestfold	Oversikt over Fylkesmannens planlagte tilsyn for 2014 i Vestfold på områdene barnevern, barnehage og skole
3	I	09.05.2014	Fylkesmannen i Vestfold	Tilsyn med kommunalt barnevern 2014 - program
4	I	16.06.2014	Fylkesmannen i Vestfold	Oversendelse av foreløpig rapport fra landsomfattende tilsyn med barneverntjenesten i Andebu
5	I	03.07.2014	Fylkesmannen i Vestfold	Oversendelse av endelig rapport fra landsomfattende tilsyn med barneverntjenesten i Andebu kommune
6	I	16.07.2014	Fylkesmannen i Vestfold	Oversendelse av endelig rapport fra landsomfattende tilsyn med barneverntjenesten i Andebu kommune

Utredning

Det ble i perioden 10.1.14 – 1.7.14 gjennomført tilsyn med kommunens arbeid med oppfølging av barn i fosterhjem ved barneverntjenesten i Andebu kommune. Revisjonen inngikk som en del av Fylkesmannens planlagte tilsynsvirksomhet inneværende år, og er en del av et landsomfattende tilsyn med kommunal barneverntjeneste i 2014, initiert av Statens Helsetilsyn.

Systemrevisjonen omfattet:

- Oppfølging og kontroll av barnets situasjon i fosterhjemmet
- Barnets medvirkning
- Råd og veiledning til fosterforeldre
- Oppfølging av fosterbarnets biologiske foreldre

Under tilsynet i Andebu ble det avdekket et avvik og ingen merknader.

Avvik:

Andebu kommune sikrer ikke oppfølging og kontroll av barnets situasjon i alle fosterhjemmene.

Avvik fra følgende myndighetskrav:

- Lov om barneverntjenester
- Forskrift om fosterhjem
- Forskrift om internkontroll for kommunens oppgaver etter lov om barneverntjenester

Tilsynet avsluttes ikke før tilsynsmyndigheten er rimelig sikker på at virksomhetens ledelse har rettet lovbrudd og lagt til rette for at tjenestene framover vil kunne ytes i samsvar med aktuelle lov- og forskriftskrav. Fylkesmannen har bedt Andebu kommune om å:

- gjøre sin egen vurdering av hvilke forhold som påvirker og bidrar til lovbruddene
- utarbeide en plan med tiltak for å rette opp lovbruddet
- bekrefte at tiltak er iverksatt

Fylkesmannen har bedt om en skriftlig tilbakemelding innen **20.11.2014**, der kommunen i en tidsplan redegjør for punktene over. Det skal i tillegg vurderes om tiltakene har virket som planlagt etter at de har vært virksomme en tid. Fylkesmannen forventer en tilbakemelding på dette innen **20.02.2015**.

Revisjonen omfattet hvilke tiltak virksomheten har for å avdekke, rette opp og forebygge overtredelser og hvordan tiltak følges opp. Avviket bygger på observasjoner, spesielt knyttet til internkontroll.

Arbeid med internkontroll og kvalitetsstyring i barneverntjenesten i Andebu kommune har ikke blitt utført etter lover og forskrifter over lang tid. I tillegg har tjenesten over tid vært preget av mye sykdom. Det vurderes at det i hovedsak er de to forholdene som har bidratt til lovbruddene. I en intern gjennomgang av barneverntjenesten i oktober 2013, ble det beskrevet at tjenesten har utarbeidet et dokument som viser hva internkontroll skal inneholde, men at dette ikke er revidert siden 2008. Det ble avdekket mangler knyttet til blant annet samhandling, saksbehandling, informasjonssikkerhet, kompetanse og medvirkning.

Arbeidet med en tidsplan for å rette opp avviket er påbegynt, og vil bli oversendt Fylkesmann innen tidsfristen, dvs 20.11.14. Foreløpig plan inneholder:

Avvik fra lover og forskrifter	Tiltak	Ansvar
Kommunen har ingen beskrivelse av hvordan barneverntjenesten er organisert	Beskrives i IK håndbok for familietjenester	Virksomhetens kvalitetsteam/ virksomhetsleder
Kommunen har ingen beskrivelse av barneverntjenestens hovedoppgaver og mål	Beskrives i IK håndbok for familietjenester	Virksomhetens kvalitetsteam/ virksomhetsleder
Kommunen har ingen mål for forbedringsarbeidet på fosterhjemsområdet	Plan utarbeides og vurderes av virksomhetens kvalitetsteam - legges i Losen under barnevern	Barneverntjenesten/ barnevernleder
Kommunen har ikke oppdatert beskrivelse av hvordan ansvar, oppgaver og myndighet er fordelt	Beskrives i IK håndbok for familietjenester	Virksomhetens kvalitetsteam/ virksomhetsleder
Kommunen har ikke foretatt en kartlegging av ansattes kunnskap, herunder behov for opplæring i lover og forskrift	Prosedyre utarbeides Kompetansekartlegging gjennomføres	Virksomhetens kvalitetsteam/ virksomhetsleder
Kommunen har ikke gitt opplæring i fosterhjemsarbeidet	Plan utarbeides og vurderes av virksomhetens kvalitetsteam - legges i Losen under barnevern	Barneverntjenesten/ barnevernleder
Kommunen sikrer ikke systematisk opplæring og veiledning av ansatte vedrørende oppfølging av fosterhjem, herunder oppdatering på lovverk	Plan utarbeides og vurderes av virksomhetens kvalitetsteam - legges i Losen under barnevern	Barneverntjenesten/ barnevernleder
Kommunen sikrer ikke at fosterhjemsarbeidet skjer i henhold til lov og forskrift	Plan utarbeides og vurderes av virksomhetens kvalitetsteam - legges i Losen under barnevern	Barneverntjenesten/ barnevernleder
Det foreligger ikke et internkontrollsystem for kommunens arbeid på fosterhjemsområdet	Plan utarbeides og vurderes av virksomhetens kvalitetsteam - legges i Losen under barnevern	Barneverntjenesten/ barnevernleder
Kommunen har ikke sørget for at arbeidstakere og oppdragstakere medvirker slik at samlet kunnskap og erfaring utnyttes	Beskrives i IK håndbok for familietjenester	Virksomhetens kvalitetsteam/ virksomhetsleder
Kommunen har ikke foretatt brukerundersøkelser på fosterhjemsarbeidet de siste fem årene	Brukerundersøkelse (skjema) er utarbeidet. Gjennomføres høsten 2014	Barneverntjenesten/ Barnevernleder og virksomhetsleder
Kommunen foretar ikke en systematisk gjennomgang av sakene, slik at en fanger opp svikt eller mangel på oppfyllelse av myndighetskrav	Beskrives i IK håndbok for familietjenester	Virksomhetens kvalitetsteam/ Virksomhetsleder og barnevernleder
Kommunen følger ikke med på om prosedyrer og rutiner er iverksatt på fosterhjemsområdet og at de virker etter sin hensikt	Prosedyre utarbeides - vurderes av virksomhetens kvalitetsteam - legges i Losen under barnevern	Virksomhetens kvalitetsteam/ Virksomhetsleder og barnevernleder
Kommunen mangler fosterhjemsavtaler i tre saker	Utarbeidet/iverksatt	barnevernleder
Kommunen gjennomfører ikke årlig gjennomgang av fosterhjemsavtalene i alle fosterhjemmene	Prosedyre utarbeides og vurderes av virksomhetens kvalitetsteam - legges i Losen under barnevern	Barneverntjenesten/ barnevernleder
Kommunen har ikke etablert et system for melding og håndtering av	Beskrives i IK håndbok for familietjenester	Virksomhetens kvalitetsteam/

avvik som kan fange opp manglende fosterhjemsavtaler		Virksomhetsleder og barnevernleder
Kommunen oppfyller ikke kravet til lovpålagte besøk i to fosterhjem	Inngår i prosedyre som utarbeides i forhold til oppfølging av fosterhjemmene – se punktene over	Virksomhetens kvalitetsteam/ Virksomhetsleder og barnevernleder
Kommunen hadde i 2013 ikke dokumentert noe oppfølging av biologiske foreldre i en sak	Prosedyre utarbeides og vurderes av virksomhetens kvalitetsteam - legges i Losen under barnevern	Barneverntjenesten/ barnevernleder
I tre saker har ikke fosterbarnet fått tilstrekkelig besøk av tilsynsfører	Inngår i prosedyre som utarbeides i forhold til oppfølging av fosterhjemmene – se punktene over	Virksomhetens kvalitetsteam/ Virksomhetsleder og barnevernleder

Arbeidet med tiltakene i planen er i prosess. Det vil bli utarbeidet et interkontrollsystem i barneverntjenesten som skal sikre at kommunen utfører oppgavene sine i samsvar med de krav som er satt i lover og forskrifter. Når endelig plan er utarbeidet og planer og prosedyrer knyttet til planen er gjennomført, vil det legges fram til orientering på nytt.

Til orientering har barneverntjenesten pr dags dato fem av seks stillinger besatt.

Vurdering og analyse

I en intern gjennomgang av barneverntjenesten i oktober 2013, ble det beskrevet at tjenesten har utarbeidet et dokument som viser hva internkontroll skal inneholde, men at dette ikke er revidert siden 2008. Det ble avdekket flere mangler. Tilsynet fra Fylkesmannen bekreftet det kommunen allerede selv hadde avdekket. I tillegg har de påpekt områder, særlig innenfor fosterhjemsarbeidet, som kommunen ikke hadde med i egen vurdering. Den interne gjennomgangen og tilsynet danner godt grunnlag for et god kvalitetsutvikling i barneverntjenesten. Det vurderes at den interne kontrollen og tilsynet kan benyttes i kvalitetsutviklingen også i de andre faggruppene i virksomheten. Det er nedsatt et kvalitetsteam for Familietjenester, Klokkær, n og Tjenestekontoret, som møtes annen hver uke, og som systematisk arbeider med de forholdene som er avdekket.

Økonomiske konsekvenser

Andebu kommune har pr dags dato 6 årsverk i barnevernet. I tillegg er det ansatt tilsynsfører i 20% stilling. Tjenesten har over lang tid kjøpt tjenester som erstatter kommunal tjenesteproduksjon. Av de 6 årsverkene er 2 årsverk finansiert av tilskuddsmidler, ett av de innvilget etter Fylkesmannens tilsyn.

Rapporten fra tilsynet påpeker ledighet, sykdom og kjøp av konsulenttenester. Det kan få store økonomiske konsekvenser dersom stillingene ikke er besatt, både fordi tilskuddsmidler kan bli trukket tilbake, men først og fremst fordi kapasiteten ikke blir tilstrekkelig i forhold til meldinger, undersøkelser og iverksetting av tiltak.

Lukking av avviket i tilsynsrapporten vil bidra til en bedre barneverntjeneste, en tjeneste som skal være med på å trygge barns oppvekstvilkår gjennom tidlig innsats, nære tiltak og nye løsninger, og på den måten redusere uønskede økonomiske konsekvenser både på kort og lang sikt.

Folkehelsehensyn

Med samhandlingsreformen kom det en ny folkehelselov. Loven flytter ansvaret for folkehelsearbeidet fra helsetjenesten til kommunen som helhet. Det blir lagt vekt på at det i alle kommunale tjenester skal settes inn ressurser på det som kan skape god helse. Folkehelse starter med enkeltindividet, og gode levekår, sosial tilhørighet, miljø og tilrettelegging for sunne valg er sentrale stikkord. I dette arbeidet blir barneverntjenesten en like viktig aktør som alle andre.

Klima, energi og miljømessige konsekvenser
Ikke vurdert